

# Integritetspolicy

---

## Introduktion

Tickra arbetar för att säkerställa att din integritet skyddas vid din användning av våra tjänster. Vi har därför en policy som fastställer hur dina personuppgifter ska bearbetas och skyddas. Håll dig uppdaterad om eventuella förändringar av denna integritetspolicy genom att besöka vår webbplats.

Denna integritetspolicy gäller endast Tickras användare av våra onlinetjänster.

## Vem/vilka ansvarar för dina personuppgifter?

Den kund som med Goldpen Computing AB tecknat avtal avseende tillgång till en eller flera av Tickras tjänster, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas, eller i framtiden kan komma att behandlas, inom ramen för sådan tjänst och som inhämtats eller lämnats av kunden till Goldpen.

Tjänsten tillhandahålls av det svenska företaget, Goldpen Computing AB, ("GoldPen"), som utgör personuppgiftsbiträde för de personuppgifter Goldpens kund inom ramen för Tickras tjänster tillhandahåller oss och ansvarar för dina personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") samt tillkommande lokal anpassning (gemensamt "Dataskyddsreglerna"). Goldpens rättigheter och skyldigheter som personuppgiftsbiträde åt kunden regleras i ett särskilt skriftligt avtal mellan kunden och Goldpen.

Mellan Goldpen och vissa av dess underleverantörer föreligger därutöver en överenskommelse som innebär att sådana underleverantörer utför vissa tjänster avseende Tickra (t.ex lagringstjänster). Sådana underleverantörer är då att betrakta som personuppgiftsunderbiträden till Goldpen (som enligt ovan alltså är personuppgiftsbiträde).

Vissa uppgifter avseende dig, som berör tjänsten, lämnas av dig till Goldpen uteslutande för Goldpens användning och behandling. För sådana uppgifter är Goldpen personuppgiftsansvarig i förhållande till dig.

I förhållande till dig är alltid den personuppgiftsansvarige ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

## Var lagras dina personuppgifter?

De uppgifter som Goldpen respektive den personuppgiftsansvariga samlar in från dig lagras av Goldpen och dess eventuella underbiträden inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

## Vad för slags personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar personuppgifter som den personuppgiftsansvarigas användare tillhandahåller oss, t.ex. vid registrering som användare eller som mottagare av något av nyhetsbrev (incidentrapporter, nyheter mm) eller vid kontakt med support. De personuppgifter som överförs kan till exempel omfatta namn, kontaktinformation och organisationsnummer eller motsvarande.

## Hur använder vi dina personuppgifter?

Goldpen kan komma att behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att skapa och hantera ditt personliga konto på tickra.se
- För att kontakta dig vid eventuella problem med någon av våra tjänster
- För att besvara dina frågor och informera dig om nya eller ändrade tjänster
- För att skicka marknadsföringserbjudanden om någon av våra tjänster
- För att bekräfta att du innehar rätten att företräda eventuell juridisk person
- För att förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster

Goldpen sparar dina uppgifter så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som Goldpen enligt lag är skyldigt att göra detta. Därefter raderas dina personuppgifter.

## Vilka är dina rättigheter?

Du har rätt att när som helst (gratis en gång om året) begära information om de personuppgifter Goldpen har om dig. Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade eller raderade. Vi kan inte radera dina uppgifter då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder.

Du kan när som helst och utan angivelse av skäl återkalla ditt samtycke till att låta oss använda uppgifterna för marknadsföringsändamål. Du kan kontakta oss antingen genom att skicka ett epostmeddelande till Tickras support, [support@tickra.se](mailto:support@tickra.se) eller ringa 013-10 52 52.

## Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina uppgifter kan delas inom GoldPen. Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför GoldPen. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla ovannämnda tjänster till dig, t.ex. för distribution av nyhetsbrev och kreditupplysnings- eller inkassobyråer för kreditupplysningskontroller, identitetskontroller och indrivning av fordran.

## Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Vi anpassar fortlöpande våra säkerhetsåtgärder i enlighet med framstegen och utvecklingen på det tekniska området. Vi krypterar all kommunikation mellan Tickra, din webbläsare och eventuella externa parter. Detta innebär att informationen överförs via en säker anslutning och att dina personuppgifter inte kan läsas av utomstående. Detta innebär att säkerheten uppfyller lagstiftningens krav vid bearbetningen av dina personuppgifter.

## Cookies

En cookie är en liten textfil som sparas på din dator eller mobila enhet och hämtas därifrån vid senare besök på den aktuella webbplatsen. Tickra använder cookies för att förbättra och förenkla ditt besök. Vi använder inte cookies för att lagra personuppgifter eller för att sprida uppgifter till tredje part.

Vi använder cookies för att till exempel spara val i filtreringsfunktioner och för att kontrollera om du är inloggad.

Du kan själv radera cookies från din dator eller mobila enhet via webbläsaren. För instruktioner om hur du hanterar och raderar cookies använd hjälp-funktionen i din webbläsare. Observera att du, om du väljer att avaktivera cookies, inte kommer att kunna utnyttja alla funktioner i Tickra.

### Cookies från tredje part

Vi använder cookies från tredje part för att samla in statistik i aggregerad form i analysverktyget Google Analytics.

### Länkar

Webbplatsen tickra.se och Tickra-appen kan innehålla länkar till andra webbplatser som vi inte har kontroll över. Vi ansvarar inte för sekretesskyddet eller innehållet på dessa webbplatser, utan vi tillhandahåller dessa länkar för att erbjuda en utökad eller bättre funktionalitet för våra användare.

### Personuppgiftsansvarig

**GoldPen Computing AB**

**S:t Larsgatan 30**

**582 24 Linköping**

**Sverige**

**Telefon: +46 13 24 21 50**

**E-post: [support@tickra.se](mailto:support@tickra.se)**

Organisationsnummer: 556458-6237